

Утверждено:  
ИП SmartSynergy  
«24» мая 2026 г.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### платформы знакомств "Qalaisyn?"

Telegram-бот @qalaisyn\_app\_bot

Редакция от «24» мая 2026 года

---

### ПРЕАМБУЛА

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — "Соглашение") является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем SmartSynergy (далее — "Оператор"), и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения (далее — "Пользователь").

В тексте Соглашения платформа знакомств именуется "Qalaisyn?" или "Платформа" — оба наименования обозначают один сервис: Telegram-бот @qalaisyn\_app\_bot.

Регистрация в Telegram-боте @qalaisyn\_app\_bot означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Соглашения (акцепт оферты в соответствии со статьёй 396 ГК РК). Лицо, не согласное с условиями Соглашения, не вправе использовать Платформу.

---

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"Платформа" — Telegram-бот @qalaisyn\_app\_bot и связанная с ним инфраструктура, предназначенная для знакомств пользователей от 16 лет.

"Пользователь" — физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, прошедшее регистрацию на Платформе.

"Профиль" — совокупность данных, фотографий и иной информации, добровольно размещённой Пользователем.

"Контент пользователя" — любые материалы (фотографии, тексты, голосовые сообщения), размещённые Пользователем на Платформе.

"Матч" — взаимный лайк двух Пользователей, дающий право на обмен контактными данными Telegram.

---

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к платформе знакомств, функционирующей через мессенджер Telegram.

2.2. Платформа предоставляет следующие возможности: просмотр анкет других Пользователей; лайки и взаимные матчи; редактирование профиля.

2.3. Платформа не является сервисом с гарантированным результатом знакомства, брачным агентством или социальной сетью общего назначения.

2.4. После наступления Матча Платформа передаёт Пользователям ссылки на профили Telegram друг друга. Всё последующее общение происходит вне Платформы и вне зоны ответственности Оператора.

---

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ**

### **3.1. Условия допуска**

Регистрируясь на Платформе, Пользователь самостоятельно подтверждает и гарантирует, что:

- достиг возраста 16 (шестнадцати) лет на дату регистрации. Пользователи в возрасте от 16 до 17 лет включительно подтверждают, что получили согласие родителей или законных представителей на использование Платформы
- имеет действующий аккаунт в Telegram с подтверждённым номером телефона
- не имеет судимости за преступления сексуального характера, преступления с применением насилия, а также преступления против несовершеннолетних (в том числе предусмотренные статьями 106, 107, 120, 121, 122, 131, 132 Уголовного кодекса РК)
- ранее не был заблокирован на Платформе без права восстановления

Оператор не производит и не обязан производить проверку указанных сведений. Ответственность за достоверность декларации лежит исключительно на Пользователе. Предоставление заведомо недостоверных сведений является нарушением Соглашения и может повлечь гражданско-правовую и уголовную ответственность по законодательству РК.

### **3.2. Этапы регистрации**

Регистрация включает следующие шаги: выбор языка интерфейса; принятие настоящего Соглашения; подтверждение номера телефона через Telegram; указание имени, даты рождения и пола; загрузка фотографий профиля; заполнение анкеты (город, цели знакомства, информация о себе, параметры поиска).

### **3.3. Возрастная проверка**

3.3.1. Система автоматически проверяет дату рождения. Пользователи младше 16 лет не допускаются к регистрации.

3.3.2. Дополнительная верификация возраста не производится. Пользователь осведомлён об ограниченности данной процедуры и принимает на себя полную ответственность за достоверность указанного возраста. Предоставление заведомо недостоверных сведений о возрасте влечёт немедленную блокировку аккаунта.

---

## 4. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь сохраняет все права на размещаемый им Контент. Размещая Контент на Платформе, Пользователь гарантирует, что:

- является законным правообладателем материалов или располагает всеми необходимыми разрешениями
- имеет согласие каждого идентифицируемого лица, изображённого в материалах, на их публикацию
- размещаемые материалы не нарушают права третьих лиц
- Оператор оставляет за собой право блокировать аккаунты при подозрении на использование сгенерированных искусственным интеллектом изображений (deepfake, аватары), однако не гарантирует полное отсутствие такого контента на Платформе

4.2. Размещая Контент, Пользователь предоставляет Оператору безвозмездную неисключительную лицензию на воспроизведение, хранение и отображение данного Контента другим Пользователям исключительно в целях функционирования Платформы. Лицензия прекращается с момента удаления Контента или аккаунта.

4.3. Оператор не осуществляет предварительную проверку Контента, включая текстовые сообщения и голосовые записи, направляемые в рамках функции сообщения к лайку. А также и за описание к своей анкете. Ответственность за содержание Контента лежит на Пользователе. Оператор вправе удалить любой Контент, нарушающий настоящее Соглашение или законодательство РК.

4.4. В случаях, предусмотренных законодательством РК (УПК РК, Закон РК "Об оперативно-розыскной деятельности"), Оператор осуществляет передачу данных и Контента Пользователя правоохранительным органам без предварительного уведомления Пользователя.

---

## 5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

### 5.1. Пользователь обязан:

- предоставлять только достоверную информацию при регистрации и в профиле
- использовать только собственные фотографии
- уважать личные границы других Пользователей
- незамедлительно сообщать о нарушениях через <https://t.me/smartsynergy>

### 5.2. На Платформе запрещается:

- создавать более одного аккаунта
- использовать Платформу в коммерческих целях: реклама, эскорт, сетевой маркетинг
- размещать фотографии третьих лиц без их согласия
- использовать сгенерированные ИИ изображения и deepfake вместо реальных фотографий
- осуществлять преследование, домогательства, угрозы и шантаж
- размещать контент, пропагандирующий насилие, терроризм, экстремизм или дискриминацию
- использовать ботов и автоматизированные средства доступа к Платформе
- распространять заведомо ложную или вводящую в заблуждение информацию
- совершать любые действия, запрещённые законодательством РК

### **5.3. Запрещённый контент**

В профиле запрещено размещать: изображения обнажённых половых органов, обнажённой женской груди, ягодиц без нижнего белья, сцен сексуального характера, фотографии и видео третьих лиц, не достигших 16 лет, без согласия их родителей или законных представителей. Фотографии в купальнике, нижнем белье без явно сексуальной постановки, спортивной одежде и пляжные фотографии нарушением не являются. контент, пропагандирующий насилие и экстремизм. Оператор оставляет за собой право блокировать аккаунты при подозрении на использование ИИ-сгенерированных изображений, однако не гарантирует их полное отсутствие на Платформе.

### **5.4. Повторная регистрация после блокировки**

Пользователь, чей аккаунт заблокирован, не вправе создавать новый аккаунт без разрешения Оператора. Попытка обойти блокировку посредством нового номера телефона или нового аккаунта Telegram является нарушением Соглашения.

### **5.5. Защита сотрудников Платформы**

Оскорбления и угрозы в адрес сотрудников Платформы являются самостоятельным основанием для немедленной блокировки без права восстановления.

---

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Платформы, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь одновременно принимает условия Политики конфиденциальности.

---

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **7.1. Оператор не несёт ответственности:**

- за содержание общения между Пользователями после Матча, происходящего вне Платформы
- за действия Пользователей в отношении друг друга после обмена контактными данными
- за достоверность информации, указанной Пользователями в профилях
- за временную недоступность Платформы вследствие технических работ, сбоев Telegram или форс-мажора
- за качество и стабильность интернет-соединения на стороне Пользователя
- за результат знакомства
- за действия третьих лиц, получивших доступ к аккаунту Пользователя по вине самого Пользователя

### **7.2. Возмещение ущерба**

Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки и расходы (включая судебные издержки), возникшие вследствие: нарушения Пользователем настоящего Соглашения; нарушения прав третьих лиц Контентом Пользователя; претензий третьих лиц, связанных с действиями Пользователя на Платформе.

### **7.3. Форс-мажор**

Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы: стихийных бедствиях, действиях государственных органов, блокировке Telegram, иных чрезвычайных обстоятельствах.

---

## **8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

8.1. Пользователь подтверждает осведомлённость о том, что Платформа предоставляет инструмент для знакомства, но не гарантирует безопасность встреч в реальной жизни. Проверка личности носит ограниченный характер. Организация встреч осуществляется исключительно на усмотрение и ответственность самого Пользователя.

8.2. Пользователь обязуется: не сообщать домашний адрес и место работы до установления доверия; первые встречи проводить в общественных местах; при противоправных действиях незамедлительно обращаться в правоохранительные органы РК.

8.3. При выявлении нарушений (мошенничество, домогательства, признаки несовершеннолетия) обратиться через <https://t.me/smartsynergy>.

---

## **9. БЛОКИРОВКА АККАУНТА**

9.1. Оператор вправе заблокировать аккаунт Пользователя без предварительного уведомления при выявлении любого из следующих нарушений: использование чужих или ИИ-сгенерированных фотографий; признаки несовершеннолетия; размещение запрещённого контента; мошеннические действия; создание нескольких аккаунтов; коммерческое использование Платформы; обоснованные жалобы других Пользователей; иные нарушения Соглашения или законодательства РК.

9.2. Пользователь вправе обжаловать блокировку, обратившись через <https://t.me/smartsynergy>. Оператор рассматривает обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней.

---

## **10. ДЕАКТИВАЦИЯ И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА**

10.1. Пользователь вправе деактивировать аккаунт в любое время. После деактивации профиль скрывается из ленты. Восстановление — через команду /start.

10.2. При отсутствии активности 4 (четыре) дня направляется предупреждение. При отсутствии активности 5 (пять) дней аккаунт деактивируется автоматически. Деактивация не является удалением данных.

10.3. Полное удаление данных — по запросу через <https://t.me/smartsynergy>. Оператор прекращает активную обработку данных незамедлительно; окончательное техническое удаление производится в течение 30 (тридцати) календарных дней.

---

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение с уведомлением через интерфейс Платформы не менее чем за 7 (семь) календарных дней.

11.2. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает их принятие.

---

## **12. РАЗДЕЛЯЕМОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ**

Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений. Недействительное положение заменяется наиболее близким по смыслу допустимым положением.

---

## **13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ**

13.1. Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

13.2. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензия направляется через <https://t.me/smartsynergy>. Срок ответа — 30 (тридцать) календарных дней.

13.3. При неурегулировании спора в досудебном порядке — суд по месту нахождения Оператора в соответствии с ГПК РК.

---

## **14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Индивидуальный предприниматель: ИП SmartSynergy

ИИН: 031107550435

Юридический адрес: Костанайская область, Житикаринский район, г. Житикара

Контакт: <https://t.me/smartsynergy>

Telegram-бот Платформы: @qalaisyn\_app\_bot

*Соглашение вступает в силу с момента принятия условий при регистрации на Платформе.*