

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

платформы знакомств "Qalaisyn?"

Telegram-бот @qalaisyn_app_bot

Редакция от «24» мая 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — "Политика") разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" № 94-V от 21.05.2013 и определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных Пользователей Платформы.

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель SmartSynergy.

1.3. Использование Платформы означает согласие Пользователя с настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен — он обязан прекратить использование Платформы.

1.4. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Платформы.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ: СОСТАВ И ЦЕЛИ

2.1. Данные, собираемые при регистрации

- Telegram ID и username — идентификация Пользователя, предотвращение дублей
- номер телефона — верификация личности
- имя (псевдоним) — отображение в профиле
- дата рождения — проверка возрастного ограничения 16+
- пол — формирование профиля и настройка поиска
- город проживания — подбор анкет
- факт принятия Соглашения с временной меткой — фиксация согласия на обработку данных

2.2. Данные, собираемые в процессе использования

- язык общения — подбор совместимых анкет
- цели знакомства и параметры поиска — формирование профиля и подбор анкет
- сохранённые анкеты других Пользователей — обеспечение функции сохранения
- история просмотров анкет — исключение повторного показа
- количество лайков и матчей — внутренняя аналитика
- статус аккаунта и его изменения — администрирование Платформы
- дата и время активности — алгоритм подбора анкет

2.3. Данные, которые Оператор не собирает

Оператор не собирает и не хранит: паспортные данные и ИИН Пользователей; данные банковских карт; GPS-координаты; биометрические шаблоны и данные распознавания лиц; историю переписки между Пользователями после Матча; IP-адреса и файлы cookie.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- согласие Пользователя — нажатие кнопки "Принимаю" при регистрации; факт фиксируется в базе данных с Telegram ID и временной меткой
 - исполнение договора — обработка данных, необходимая для оказания услуг Платформы
 - исполнение законодательных требований РК — передача данных правоохранным органам по основаниям УПК РК и Закона РК "Об оперативно-розыскной деятельности"
-

4. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

4.1. Место хранения

Персональные данные хранятся в защищённой базе данных PostgreSQL на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан (hoster.kz), в соответствии со статьёй 22 Закона о ПДН.

4.2. Хранение медиафайлов

Платформа оперирует следующими данными, физически хранящимися на серверах Telegram: фотографии профиля, текстовые сообщения и голосовые записи к лайкам. Платформа не скачивает и не хранит указанные материалы на собственных серверах. Условия хранения регулируются Политикой конфиденциальности Telegram: <https://telegram.org/privacy>.

4.3. Технические логи

Технические логи хранятся в оперативной памяти сервера в объёме не более 200 записей и удаляются автоматически при перезапуске сервера.

4.4. Сроки хранения

- данные аккаунта: до получения запроса на удаление
- данные деактивированного аккаунта: хранятся 30 дней после деактивации, после чего удаляются автоматически

4.5. Меры защиты

Оператор обеспечивает: ограничение доступа к базе данных только авторизованным персоналом; хранение паролей в зашифрованном виде; защищённые соединения (HTTPS) для сайта Платформы.

4.6. Уведомление об утечке данных

В случае утечки персональных данных Оператор обязуется уведомить уполномоченный орган по защите персональных данных РК (Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК) в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, а также принять незамедлительные меры по устранению последствий утечки.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Получатели данных

- Telegram (Telegram FZ LLC) — хранение медиафайлов профилей; передача ссылок на профили при Матче. Политика: <https://telegram.org/privacy>
- правоохранительные органы РК — по основаниям УПК РК и Закона РК "Об ОРД" без предварительного уведомления Пользователя

5.2. Запрет на передачу

Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в коммерческих целях. Передача рекламным сетям и агрегаторам данных не осуществляется.

5.3. Трансграничная передача

Медиафайлы на серверах Telegram могут физически находиться за пределами РК. Принимая Соглашение, Пользователь выражает согласие на такую передачу в соответствии со статьёй 22 Закона о ПДН.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. В соответствии со статьёй 23 Закона о ПДН Пользователь вправе:

- самостоятельно редактировать данные профиля через интерфейс Платформы (имя, город, цели, параметры поиска, фотографии)
- получить информацию об обрабатываемых данных — по запросу через <https://t.me/smartsynergy>
- требовать удаления данных — Оператор прекращает обработку незамедлительно; техническое удаление в течение 30 дней
- отозвать согласие — влечёт прекращение доступа к Платформе
- обжаловать действия Оператора в Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК

6.2. Запросы направляются через <https://t.me/smartsynergy>. Оператор рассматривает запрос в течение 3 (трёх) рабочих дней.

7. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

7.1. Платформа предназначена для лиц 16 лет и старше. Оператор не осуществляет намеренный сбор данных несовершеннолетних.

7.2. При обнаружении несовершеннолетнего аккаунт немедленно блокируется, данные удаляются в кратчайшие сроки.

7.3. Родители, обнаружившие регистрацию несовершеннолетнего, вправе обратиться через <https://t.me/smartsynergy> для удаления данных.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

8.1. Оператор вправе изменять Политику с уведомлением через Платформу не менее чем за 7 дней.

8.2. Актуальная редакция доступна на сайте Платформы. Продолжение использования означает принятие новой редакции.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель: ИП SmartSynergy

ИИН: 031107550435

Юридический адрес: Костанайская область, Житикаринский район, г. Житикара

Контакт: <https://t.me/smartsynergy>

Telegram-бот Платформы: @qalaisyn_app_bot

Политика вступает в силу с момента принятия условий при регистрации на Платформе.